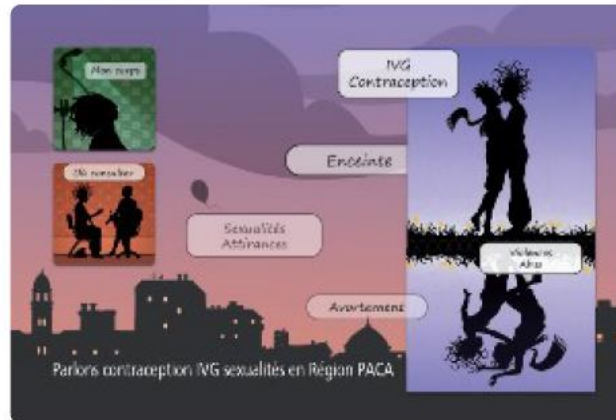


## SITE & NUMERO VERT IVG-CONTRACEPTION- SEXUALITES Bilan 2017 en Provence Alpes Côte d'Azur



### Numéro vert

0 800 08 11 11

**Gratuit, confidentiel, accessible du lundi au samedi de 9h à 20h.**  
Les conseiller-ère-s écoutent, informent et orientent de manière précise en fonction de la situation personnelle, sociale et géographique.

### Site internet

[www.parlons-ici.org](http://www.parlons-ici.org)

Le site met à disposition des **informations de qualité** et un **annuaire géolocalisé** des lieux et personnes ressources en Provence Alpes Côte d'Azur.  
Il est possible de **poser une question par mail**.

### Chiffres clés

- > **3808** appels
- > **20863** visites du site
- > **500** questions mails

Numéro vert IVG-Contraception-Sexualités  
Planning Familial PACA  
[marion@leplanning13.org](mailto:marion@leplanning13.org)  
[www.parlons-ici.org](http://www.parlons-ici.org)



*"Bonjour, Je suis une adolescente de 14 ans, et j'aimerais faire un dépistage du VIH ou des MST et je ne sais pas où me diriger... Je ne peux pas en parler à mes parents et j'aurais besoin de conseils... Merci d'avance." (mail)*

*"Je dois faire un avortement, il faut que ce soit rapide, mais je ne trouve pas de rendez-vous pour une échographie." (appel téléphonique)*

## Des motifs différents en fonction de l'âge

87% des appelant·e·s au numéro vert sont des femmes et 50% ont moins de 25 ans. La **contraception** est le premier motif (64%) des appels des moins de 18 ans et le deuxième des 18-24 ans (39%). L'**IVG** est le motif principal des appels des plus de 25 ans (67%) et des 18-24 ans (45%).

37% des visites sur le site concernent le **corps** (cycle, masturbation, etc.) et 23% la contraception. L'article le plus lu traite des modes de transmission du **SIDA**. Les **risques de grossesses non désirées** font, quant à eux, l'objet du plus grand nombre des questions par mail (33%).

## Des appels et des mails "violences" en augmentation

Le nombre des appels et mails « violences » (violences conjugales, agressions sexuelles, sexisme, homophobie...) a augmenté en 2017. Au téléphone, ce sujet fait rarement l'objet d'une première demande, il émerge le plus souvent au détour d'une demande d'IVG. Ce type d'appel, long et complexe, demande une attention toute particulière. C'est pourquoi, la plateforme IVG-Contraception-Sexualités évolue : adaptation de l'écoute et nouveaux outils d'orientation.

## Focus sur l'accès à l'IVG pour les femmes sans droits ouvrables à l'assurance maladie

Si l'IVG est globalement accessible en Provence Alpes Côte d'Azur (répartition territoriale et délais pour un rendez-vous), des femmes rencontrent encore des difficultés, notamment lorsqu'elles sont en situation de vulnérabilité (précarité, migration). Certaines ont dû déposer une caution, ou se sont vues repousser leur intervention, même dans de grands CIVG, remettant ainsi en question la réalisation de leur avortement. Pourtant *"l'IVG en tant que soin urgent ne peut pas être refusée en cas d'absence de couverture sociale ou de garantie de paiement"*. Cette disposition de la loi santé dispense ainsi toute patiente, y compris les femmes venant d'arriver sur le territoire, d'avance de frais et d'attente pour la réalisation de leur avortement.

## Un site en refonte

Afin de répondre au plus près aux besoins des 12-25 ans et de s'adapter à leurs pratiques de recherche d'informations, le site [www.parlons-ici.org](http://www.parlons-ici.org) est actuellement en refonte. Conçu pour être consulté en premier lieu sur smartphone, avec des informations concises, un tchat, il offrira une orientation rapide vers les professionnel·le·s en santé sexuelle de la région. Une attention particulière sera portée à son accès sur l'ensemble du territoire régional et aux jeunes en situation de handicap.

**Attention au 1er septembre 2018 l'ancien numéro régional 0 800 105 105 sera supprimé !**

**Le Numéro vert IVG-Contraception-Sexualités restera accessible au 0 800 08 11 11.**