Rapport d'activité 2015

Numéro vert et site internet IVG-Contraception



C'est pour une IVG...

Vous savez si...?

... Et un

stérilet?

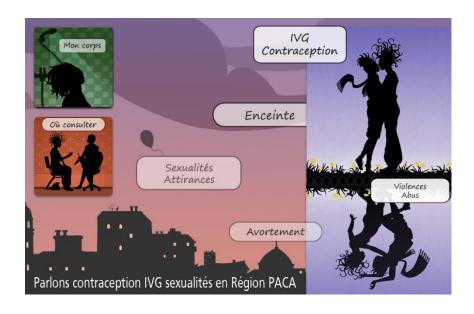




SOMMAIRE

Ecouter et accompagner sur les questions d'IVG, de contraception et de sexualité	3
L'accès à l'IVG en région PACA	4
Des questions sur la contraception	6
Les appels au numéro vert	8
Le site internet	9
Répartition des annels au numéro vert par département	10





ECOUTER ET ACCOMPAGNER SUR LES QUESTIONS D'IVG, DE CONTRACEPTION, ET DE SEXUALITE

Mis en service en juillet 2000, le numéro vert régional « IVG Contraception » **0800 105 105** est complété depuis mars 2013 par le site internet « Parlons contraception IVG sexualité en région PACA » **www.parlons-ici.org**

DU NOUVEAU!!!

En septembre 2015, un numéro national le **0800 08 11 11** est créé par le ministère de la Santé.

C'est un signe fort! Ce nouveau dispositif permet de compenser le manque d'information et constitue un réel bénéfice pour les femmes qui auront moins de risque de tomber sur une des lignes anti-IVG très présentes sur internet.

A partir de ce numéro unique, les appels sont dirigés vers les plates-formes régionales qui existent déjà. Celles-ci continuent à être financées par les institutions du niveau régional : Agence régionale de santé et Conseil régional pour la plate-forme PACA.

Ces deux dispositifs d'aide à distance en santé (téléphone et site internet) sur les questions de contraception, d'IVG et de sexualité ont plusieurs objectifs.

• Accompagner les personnes :

- en donnant des informations adaptées: à partir des informations qu'elles ont déjà ou avec celles que le Planning Familial va leur fournir (sur la contraception, l'IVG, la prévention...);
- en fournissant une orientation en fonction de leur situation personnelle, sociale et géographique : le fichier des lieux et personnes ressources est actualisé au jour le jour et spécifiquement en période de vacances d'été afin d'orienter vers les professionnel-le-s pertinent-e-s;
- en mettant en œuvre une écoute centrée sur la personne : les écoutant-e-s doivent être en capacité d'entendre les craintes, les doutes, la solitude ou la culpabilité autant que le soulagement et la tranquillité d'esprit, en particulier face à une décision d'IVG.
- Contribuer à l'amélioration du réseau régional de structures et de professionnel-le-s : en partageant des informations, en répertoriant les lieux et personnes ressources, en signalant des difficultés ou des dysfonctionnements éventuels.
- Participer à l'amélioration de la santé par le changement de mentalité et de pratiques sur les questions de sexualité et de prévention des risques : réduction de la prise de risques, promotion du droit de choisir (sa sexualité, sa contraception, sa parentalité), questionnement des effets du regard moralisateur sur l'IVG, visibilisation des conséquences sur la santé et le bien-être des personnes, des assignations de genre et des discriminations sociales.

3 400 appels traités au numéro vert en 2015

NUMERO VERT IVG CONTRACEPTION 0800 105 105*

OH

0800 08 11 11*

Il est accessible:

le lundi de 9h à 22h et du mardi au samedi de 9h à 20h.

Les appels sont reçus par des conseiller-e-s, formé-e-s à l'écoute, des associations du Planning Familial des départements du Vaucluse, du Var, des Alpes-de-Haute-Provence et des Alpes-Maritimes qui assurent des tranches horaires hebdomadaires régulières et rémunérées. A partir de 19h et le samedi après-midi, les appels sont reçus par des écoutant-e-s du réseau national du Planning Familial.

Pour les usager-e-s, l'appel est gratuit depuis un poste fixe ou depuis un téléphone mobile.

*Quel que soit le numéro composé, 0800 105 105 ou 0800 08 11 11, les appels arrivent sur la même ligne d'écoute

L'ACCES A L'IVG EN PACA

« Je suis enceinte de 29 semaines, je viens de le découvrir, mon mari est plus âgé que moi, il a 61 ans et nous avions décidé de ne pas avoir d'enfant, pouvez-vous m'aider à trouver une solution ? »

« J'ai un retard de 10 jours ; avec mon compagnon on a eu des préliminaires mais on a gardé nos dessous, il n'y a pas eu d'éjaculation ni rien.

Je vous avoue que j'ai très peur car c'est la mort assurée si mes parents l'apprennent.

Ps: je suis franco-marocaine j'ai 22ans je vis au Maroc je rentre en France en juillet pour mes études. »

par mail

L'IVG est l'objet de la moitié des appels téléphoniques et d'un tiers des questions par mail.

Les demandes concernent l'information sur le lieu où peut être pratiquée l'interruption de grossesse, la procédure pour y accéder, la méthode qui pourra être utilisée.

Les conseiller-e-s évaluent la datation, le besoin de confidentialité, les possibilités de déplacement, d'accompagnement, d'avance des frais. La méthode médicamenteuse et la méthode instrumentale sont regardées avec leurs avantages, leurs inconvénients pour aboutir à une orientation au plus près des ressources du territoire et des possibilités de la personne.

Afin d'orienter les femmes et les professionnel-le-s qui appellent, le fichier ressource du Planning Familial est très précis sur les dispositions particulières selon les établissements et les praticiens des six départements de la région.

L'accès à l'IVG est dans l'ensemble correct sur le territoire PACA en termes de répartition territoriale et de délais pour un rendez-vous.

Le nombre de médecins de ville ayant passé convention pour délivrer l'IVG médicamenteuse dans leur cabinet augmente.

Cependant certains territoires comme la zone toulonnaise sont trop peu couverts et dans ces cas, les délais de rendez-vous sont plus longs et l'accès à l'IVG médicamenteuse est moins facile.

Dans toute la région, les IVG entre 12 et 14 semaines d'aménorrhée sont pratiquées uniquement dans les établissements publics.

Même s'ils ne sont pas majoritaires, des femmes signalent des accueils parfois très culpabilisants chez certains médecins ou dans certains établissements de santé. La réprobation est parfois le fait de professionnel-le-s hostiles à l'IVG. Elle peut aussi être exprimée en pensant œuvrer à la prévention. Elle a surtout pour effet d'accroître la culpabilité et les souffrances psychiques. Elle entraîne des comportements de retrait vis-à-vis des professionnel-le-s qui ne favorisent pas la démarche de prévention.

Le Planning Familial se met en contact avec les établissements concernés pour signaler ces problèmes. Il tient à rappeler que les situations qui amènent des femmes à recourir à une IVG sont complexes, inclues dans des situations personnelles particulières et que les prises de risque ne sont pas toujours liées à des méconnaissances ou des erreurs, mais aussi à des facteurs difficilement maîtrisables sur le court terme (inégalités hommes/femmes, non légitimité de la sexualité des jeunes et des jeunes filles particulièrement).

La place reconnue du Planning Familial sur la question de l'accès à l'IVG lui permet d'être en relation avec les médecins, les hôpitaux, l'ARS pour faire remonter ces difficultés et chercher les moyens d'y remédier.

L'obligation de la présence d'un-e majeur-e référent-e pour les mineures souhaitant garder le secret vis-à-vis de leur-s parent-s met certaines jeunes filles dans des difficultés importantes

Cette disposition qui a été pensée comme un soutien pour la jeune fille devient une entrave pour accéder à l'IVG quand des établissements en font une lecture très rigide (présence dès la première consultation, obligation de présence pour l'intégralité du déroulement de l'IVG, refus du partenaire juste majeur).

Ainsi, une mineure souhaitant garder le secret de son IVG a paradoxalement plus d'obstacles à franchir qu'une femme majeure.

Il serait important que les services de protection de la jeunesse se penchent sur cette question.

Les demandes d'IVG hors du délai légal français (même pour 1 jour de dépassement) ne peuvent trouver une solution en France. Les motifs d'un recours tardif à l'IVG sont variés et complexes : violences, rupture, interdits sociaux, parfois aussi erreur de diagnostic médical... Quand les femmes maintiennent leur demande malgré l'impossibilité de pratiquer l'IVG en France, elles sont orientées parfois à la demande des établissements hospitaliers eux-mêmes - vers les pays européens disposant d'une législation différente (Espagne, Pays-Bas, Angleterre). Ces IVG et les frais occasionnés (entre 1000 et 1500€) sont entièrement à la charge des femmes.

Il convient de souligner que les demandes d'IVG hors délai en région PACA qui s'adressent au numéro vert ne sont pas consécutives à des difficultés d'accès à l'IVG, comme cela peut être le cas dans d'autres régions.



« Je suis enceinte et je suis perdue dans les démarches pour l'IVG... comment faire si je n'ai pas la sécu?"

La formation à l'écoute des écoutant-e-s et leur pratique en centre de planification leur permettent de répondre au mieux à la diversité des guestions posées.

Par téléphone ou par mail, les femmes se disent rassurées et reconnaissantes d'avoir affaire à des professionnel-le-s qui ne jugent pas leur choix mais écoutent et acceptent leurs ressentis.

Conscient-e-s des difficultés pratiques d'un parcours IVG, ces professionnel-le-s vont chercher avec chaque femme comment les surmonter.

DES QUESTIONS SUR LA CONTRACEPTION

« J'ai eu un rapport non protégé cette nuit, nous étions alcoolisés, dois-je prendre la pilule d'urgence? Vous êtes sûre qu'il faudrait faire un dépistage ? » La pilule reste le moyen le plus utilisé même si l'on constate une diversification des pratiques contraceptives.

Les appels ou les questions écrites sur la contraception émanent souvent de personnes très inquiètes sur leur moyen de contraception et sur les risques d'erreur qui pourraient entrainer une grossesse non désirée.

Des femmes même jeunes, même sans enfants, quittent la pilule pour d'autres méthodes, notamment le stérilet ou l'implant et elles posent toujours les mêmes questions : est-ce possible pour moi ? où puis-je aller pour avoir un stérilet ?

Le Planning Familial accompagne avec satisfaction ces évolutions plus respectueuses du choix des personnes. Notre fichier recense parmi les médecins délivrant l'IVG médicamenteuse ceux qui placent des DIU ainsi que les sages-femmes qui commencent à le faire.

« Je suis à la recherche d'informations sur la contraception masculine, je sais qu'il existe des méthodes efficaces mais aucun médecin n'arrive à me renseigner. »



« Ça fait un an que j'essaie de tomber enceinte .Je vous appelle pour savoir : comment on sait si on est stérile? » Beaucoup d'idées fausses sur l'efficacité de certaines méthodes sont encore extrêmement répandues (retrait avant l'éjaculation, abstinence en fonction des dates d'ovulation), mais c'est à l'occasion des appels IVG qu'elles sont repérées et non parce que la personne s'est questionnée en amont sur cette méthode.

Les questions sur la contraception sont très variées

Décrypter la complexité des situations individuelles (pratiques sexuelles, date des rapports, des oublis, du début de grossesse...), des situations administratives (minorité, précarité, droits sociaux...), comprendre et accompagner les craintes liées à des idées fausses (danger de la pilule, stérilet réservé aux mères ou fiabilité des méthodes « naturelles »...) : la compétence des écoutant-e-s tient à la fois d'une écoute empathique mais aussi d'informations validées et mises à jour grâce au travail de veille documentaire et au soutien de l'équipe de médecins. A cet égard, le site internet du médecin Martin Winckler constitue une vraie ressource à laquelle les conseiller-e-s et les usager-e-s qui nous interrogent n'hésitent pas à faire appel pour compléter leurs réponses http://martinwinckler.com/

eu un rapport il y a quelques jours sans protection et avec éjaculation en moi, je prends la pilule Optilova depuis 2 mois grâce au Planning Familial, je n'ai eu aucun oubli, j'ai fait tout comme il faut, je n'ai même jamais eu de retard de plus de 10 minutes dans ma prise donc j'ai vraiment fait attention : je voulais savoir s'il y avait un risque ; là je viens de prendre ce soir ma première pilule placebo du cycle. »



« J'ai eu mes règles il y a peu donc je devrais être soulagée. Pourtant, j'ai la terreur d'être quand même enceinte, j'ai peur de faire un déni de grossesse... J'ai 18 ans, je commence à peine mes études et je ne me sens pas encore prête d'assumer un enfant... »

LES APPELS AU NUMERO VERT

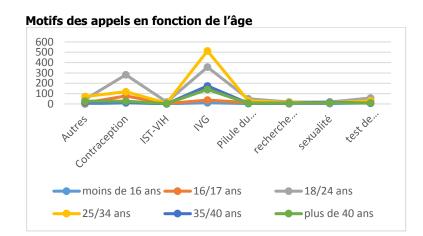
ī

Les appels ont été passés exclusivement vers le 0800 105 105 jusqu'au 28 septembre 2015, puis à partir de cette date, vers le 0800 105 105 et le 0800 08 11 11.

Les appelant-e-s au numéro vert sont composé-e-s de 11% d'hommes et de 89% de femmes.

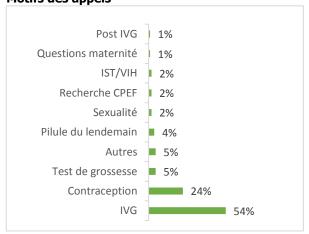
« Je suis contre l'ivg, mais là, ça ne va pas du tout avec mon mari, je ne peux pas le garder... »

« Bonjour, je suis une personne transsexuelle, je viens de me faire opérer en Belgique et je voudrais savoir comment va se passer le suivi gynécologique pour moi en France? »

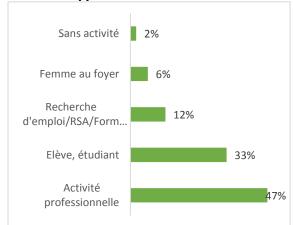


Age des appelant-e-s 18-24 ans 25-34 ans 35-40 ans Plus de 40 ans 16-17 ans Moins de 16 ans 2%

Motifs des appels



Profil des appelant-e-s



LE SITE INTERNET www.parlons-ici.org

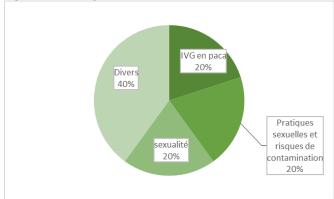
L

La majorité des internautes posent des questions sur la contraception ou l'IVG et se demandent où aller, combien cela leur coûtera, si la confidentialité est possible.

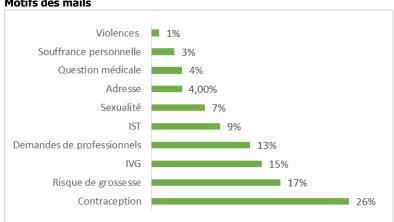
D'autres questions sont plus personnelles : elles portent soit sur des questions d'incertitude ou d'inquiétude au sujet de leur contraception ou des prises de risque, soit sur des situations de mal-être, de sexualité ou des difficultés ou violences dans les relations familiales ou de couple.

Une page Facebook stimule la visibilité du site. Des affiches et des cartes mémos sont distribuées par le Planning Familial et les partenaires.

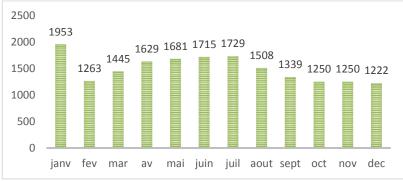
Pages du site les plus visitées



Motifs des mails



Répartition mensuelle des visites du site internet



SITE INTERNET www.parlons-ici.org

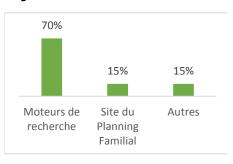
- des informations validées par un comité scientifique régional,
- des articles de réflexion inspirés de la pratique et des objectifs associatifs du Planning Familial,
- un annuaire interactif précis et actualisé des professionnel-le-s et des lieux ressources en PACA, avec géolocalisation à partir d'un mobile,
- la possibilité de poser une question plus personnelle dans un anonymat protecteur.

Les questions envoyées par mail reçoivent une réponse écrite par un-e conseiller-e du Planning Familial dans les 48h maximum

18 000 visites 730 questions par mail

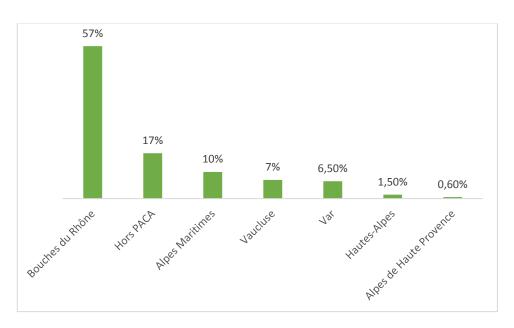
« Je voudrais être renseignée sur vous vous occupez de cela car je suis enceinte et je ne sais pas du tout par mail

Origine des visites sur le site



REPARTITION DES APPELS AU NUMERO VERT PAR DEPARTEMENT

REPARTITION DES APPELS



ANALYSE DES APPELS PAR DEPARTEMENT

es de Haute Provence										I
tifs des appels	Femmes	Hommes	Total	%	Ages	Femmes	Hommes	Orientation	Femmes	ŀ
VG	8	5	13	62%	moins de 16 ans	0	0	Internet	10)
Post-IVG	0	0	0		16-17 ans	2	. 0	Bouche à oreille	2	2
Contraception	3	0	3	14%	18-24 ans	4	0	Répondeur/ affichage	PF 2	2
Test de grossesse					25-34 ans	3	2	Autres	()
Pilule du lendemain	1	0	1	5%	35-40 ans	4	0	Renvoi hôpital	()
Sexualité					plus de 40 ans	3	3	Renvoi médecin	()
Recherche centre de planification	1	0	1	5%	Total	16	5	Renvoi réseau santé	2	2
IST/VIH								Total	16	5
Inquiétudes maternité/paternité	1	0	1	5%						
Autres	2	0	2	9%						
Total	16	5	21	100%						T

05 Hautes-Alpes										
Motifs des appels	Femmes	Hommes	Total	%	Ages	Femmes	Hommes	Orientation	Femmes	Homme
IVG	13	1	14	26%	moins de 16 ans	3	0	Internet	30)
Post-IVG	0	0	0		16-17 ans	8	0	Bouche à oreille	1	
Contraception	17	1	18	34%	18-24 ans	15	3	Répondeur/ affichage PF	8	3
Test de grossesse	2	1	3	6%	25-34 ans	12	0	Autres	0)
Pilule du lendemain	1	0	1	2%	35-40 ans	4	. 3	Renvoi hôpital	1	
Sexualité	4	0	4	8%	plus de 40 ans	4	1	Renvoi médecin	1	
Recherche centre de planification	0	1	1	2%	Total	46	7	Renvoi réseau santé	5	5
IST/VIH	3	1	4	7%				Total	46	5
Inquiétudes maternité/paternité	1	0	1	2%						
Autres	5	2	7	13%						
Total	46	7	53	100%						

06 Alpes Maritimes										
Motifs des appels	Femmes	Hommes	Total	%	Ages	Femmes	Hommes	Orientation	Femmes	Hommes
IVG	204	23	227	66%	moins de 16 ans	4	0	Internet	141	18
Post-IVG	4	0		1%	16-17 ans	14	0	Bouche à oreille	11	2
Contraception	49		56		18-24 ans	125	9	Répondeur/ affichage PF	51	2
Test de grossesse	6		7	2%	25-34 ans	92	19	Autres	4	4
Pilule du lendemain	7	1	8		35-40 ans	39	5	Renvoi hôpital	80	8
	3	2	5				5		7	3
Sexualité				,	plus de 40 ans	30 304		Renvoi médecin	10	
Recherche centre de planification	8	2			Total	304	38	Renvoi réseau santé		1
IST/VIH		1	4	1%				Total	304	38
Inquiétudes maternité/paternité	1			-,						
Autres	19		20	7%						
Total	304	38	342	100%						
13 Bouches du Rhône										
Motifs des appels	Femmes	Hommes	Total	%	Ages	Femmes	Hommes	Orientation	Femmes	Hommes
IVG	969	102	1071	55%	moins de 16 ans	22	. 3	Internet	1075	150
Post-IVG	12	4	16		16-17 ans	134	22	Bouche à oreille	72	10
Contraception	436	43	479		18-24 ans	671	71	Répondeur/ affichage PF	357	21
Test de grossesse	73	14	87	4%	25-34 ans	585	73	Autres	28	2
Pilule du lendemain	46				35-40 ans	201	26	Renvoi hôpital	69	9
Sexualité	48		61	3%	plus de 40 ans	138	12	Renvoi médecin	55	3
Recherche centre de planification	38		40		Total	1751	207	Renvoi réseau santé	95	12
IST/VIH	32	11	40	2%	Total	1/51	207	Total	1751	207
-	21	0	21	1%				IOCAI	1/31	207
Inquiétudes maternité/paternité	76	9							-	
Autres			85	4%		-				
Total	1751	207	1958	100%						
83 Var										
Motifs des appels	Femmes	Hommes	Total	%	Ages	Femmes	Hommes	Orientation	Femmes	Hommes
IVG	108	17	125	56%	moins de 16 ans	8	0	Internet	123	27
Post-IVG	1	0	1	0,50%	16-17 ans	17	7	Bouche à oreille	14	0
Contraception	38	5	43	20%	18-24 ans	53	15	Répondeur/ affichage PF	20	5
Test de grossesse	7	2	9	4%	25-34 ans	68	7	Autre	5	0
Pilule du lendemain	4	1	5	2%	35-40 ans	21	3	Renvoi hôpital	9	0
Sexualité	8	2	10		plus de 40 ans	21	2	Renvoi médecin	6	1
Recherche centre de planification	3		3		Total	188	34	Renvoi réseau santé	11	1
IST/VIH	1	2	3		7.5.1			Total	188	34
Inquiétudes maternité/paternité	2		3					1948.	200	
Autres	16	4	20							
Total	188	34								
Total	100	3.		100/0						
84 Vaucluse										
Motifs des appels		Hommes		%	Ages	Femmes	Hommes	Orientation	Femmes	
IVG	152	15	167		moins de 16 ans	4		Internet	120	7
Post-IVG	1	0	1	0,50%	16-17 ans	24	0	Bouche à oreille	7	2
Contraception	34	1	35		18-24 ans	38		Répondeur/ affichage PF	35	2
Test de grossesse	7		7	3%	25-34 ans	99	6	Autre	3	0
Pilule du lendemain	4		4	1,50%	35-40 ans	28		Renvoi hôpital	22	4
Sexualité	0	1	1	0,50%	plus de 40 ans	26	2	Renvoi médecin	5	0
Recherche centre de planification	1	0	1	0,50%	Total	219	18	Renvoi réseau santé	27	3
IST/VIH	2	1	3	1%				Total	219	18
	2	0	2	1%						
Inquiétudes maternité/paternité		U		170						
Autres	16									
		0	16	7%						



Le Planning Familial est une organisation non gouvernementale (association loi 1901) créée en 1956.

Mouvement d'éducation populaire, ses missions visent à promouvoir une véritable égalité entre femmes et hommes et une sexualité libre et épanouie.

LE PLANNING FAMILIAL REVENDIQUE ET AGIT :

- pour le droit de choisir ou pas une maternité (accès à la contraception et à l'avortement),
- pour l'accès aux méthodes de prévention et de réduction des risques, notamment en matière de grossesses non désirées et d'IST,
- contre les discriminations liées au genre et à l'orientation sexuelle, et contre les normes inégalitaires entre les sexes,
- contre toute forme de violences sexuelles ou sexistes : violences familiales, conjugales, agressions sexuelles et viols, mariages forcés, mutilations sexuelles...

Il tire sa légitimité de ses actions de terrain tant en collectif qu'en individuel : auprès des jeunes et des adultes, hommes ou femmes, dans les établissements scolaires, en formation et sensibilisation d'adultes, ou dans ses permanences d'accueil.

Nos partenaires financiers



